

PROCEDURA REKLAMACYJNA

Taalbureau Eemland BV

Wersja 1.0 – czerwiec 2026

1. Wstęp

Taalbureau Eemland BV przywiązuje dużą wagę do zadowolenia swoich kursantów i zleceniodawców. Jeśli mimo to masz zastrzeżenia do naszych usług, potraktujemy je poważnie, poufnie i możliwie najszybciej. Niniejsza procedura opisuje sposób składania reklamacji i tryb ich rozpatrywania.

2. Co to jest reklamacja?

Reklamacja to pisemne wyrażenie niezadowolenia z jakości kursów, opieki, komunikacji, obsługi faktur lub innego aspektu naszych usług.

3. Składanie reklamacji

- Reklamacje można składać pisemnie pocztą elektroniczną: info@taalbureau-eemland.nl
- Prosimy podać w reklamacji: imię i nazwisko, dane kontaktowe, opis reklamacji oraz — jeśli dotyczy — oczekiwane rozwiązanie.
- W ciągu 5 dni roboczych otrzymasz potwierdzenie otrzymania reklamacji.

4. Rozpatrywanie reklamacji

- Taalbureau Eemland BV rozpatruje reklamację w sposób poufny.
- Dążymy do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 4 tygodni od jej otrzymania.
- Jeśli konieczne jest dodatkowe badanie, zostaniesz pisemnie poinformowany w ciągu 4 tygodni o przedłużeniu terminu wraz ze wskazaniem przewidywanego czasu udzielenia odpowiedzi.
- O wyniku rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany pisemnie.

5. Możliwość odwołania – niezależna strona trzecia

Jeśli nie jesteś zadowolony z rozpatrzenia reklamacji przez Taalbureau Eemland BV, możesz zwrócić się do niezależnej strony trzeciej. Dane kontaktowe :

Niezależna strona:

Wilko van Dorresteijn

E-mail: info@freshminers.com

+31 (0)35 – 2003088

Decyzja niezależnej strony trzeciej jest wiążąca dla Taalbureau Eemland BV.

- Ewentualne konsekwencje są realizowane przez Taalbureau Eemland BV w ustalonych terminach.
- Obie strony zobowiązane są do zachowania poufności przez cały czas trwania procedury.

6. Rejestracja reklamacji

- Wszystkie reklamacje i sposób ich rozpatrzenia są rejestrowane i przechowywane przez co najmniej dwa lata.
- Rejestracja służy ciągłemu doskonaleniu naszych usług.

7. Kontakt

W przypadku pytań dotyczących procedury reklamacyjnej lub składania reklamacji:

Taalbureau Eemland BV

Vaardehoogtweg 4, 3763 LM Soest

info@taalbureau-eemland.nl | taalbureau-eemland.nl

Sporządzono w Soest, czerwiec 2026

Taalbureau Eemland BV

Anna van Dorresteijn-Obutelewicz

Vaardehoogtweg 4, 3763 LM Soest

info@taalbureau-eemland.nl | taalbureau-eemland.nl