

ALGEMENE VOORWAARDEN

Taalbureau Eemland BV

Versie 1.0 – juni 2026

Artikel 1 – Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Taalbureau Eemland BV, gevestigd aan de Vaardehoogtweg 4, 3763 LM Soest, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42014504.
- Door inschrijving voor een cursus of training, of door het verstrekken van een opdracht, aanvaardt de opdrachtgever of deelnemer deze algemene voorwaarden.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2 – Inschrijving

- Inschrijving voor een cursus of training is mogelijk via de website van Taalbureau Eemland (taalbureau-eemland.nl) of per e-mail (info@taalbureau-eemland.nl).
- Na ontvangst van de inschrijving ontvangt de deelnemer een bevestiging per e-mail.
- De inschrijving is definitief na ontvangst van de betaling of na schriftelijke bevestiging door Taalbureau Eemland BV.
- Bij inschrijving voor een groepscursus behoudt Taalbureau Eemland BV zich het recht voor de cursus niet te laten doorgaan bij onvoldoende aanmeldingen. De deelnemer wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld en het reeds betaalde cursusgeld wordt volledig terugbetaald.

Artikel 3 – Betaling

- Het cursusgeld dient vooraf te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Betaling geschiedt via bankoverschrijving op rekeningnummer zoals vermeld op de factuur.
- Zakelijke opdrachtgevers ontvangen een factuur met een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij anders afgesproken.
- Bij niet-tijdige betaling behoudt Taalbureau Eemland BV zich het recht voor de deelnemer de toegang tot de cursus te weigeren totdat de betaling is ontvangen.

Artikel 4 – Annulering door de deelnemer

- De deelnemer heeft het recht de inschrijving te annuleren binnen 14 dagen na inschrijving, zonder opgaaf van reden.
- Bij annulering 14 dagen vóór aanvang van de cursus: volledige terugbetaling van het cursusgeld.
- Bij annulering tussen 14 en 7 dagen vóór aanvang: 50% van het cursusgeld wordt in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 7 dagen vóór aanvang of na de startdatum: het volledige cursusgeld is verschuldigd.
- Annulering dient schriftelijk te worden gemeld via info@taalbureau-eemland.nl.
- In overleg is het mogelijk de inschrijving over te zetten naar een volgende cursusronde, afhankelijk van beschikbaarheid.

Artikel 5 – Annulering door Taalbureau Eemland BV

- Taalbureau Eemland BV behoudt zich het recht voor een cursus te annuleren of te verzetten bij onvoldoende deelnemers, ziekte van de docent of overmacht.
- In geval van annulering door Taalbureau Eemland BV wordt het volledige cursusgeld terugbetaald binnen 14 dagen.
- Bij verzet van de cursus wordt de deelnemer tijdig geïnformeerd en heeft de deelnemer de keuze tussen deelname op de nieuwe datum of volledige terugbetaling.

Artikel 6 – Uitvoering van de cursus

- Taalbureau Eemland BV spant zich in de cursus naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
- Taalbureau Eemland BV behoudt zich het recht voor de inhoud, het lesrooster of de locatie aan te passen indien de omstandigheden dit vereisen. De deelnemer wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld.
- Gemiste lessen door de deelnemer worden niet vergoed en leiden niet tot restitutie van cursusgeld, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 7 – Studiemateriaal en auteursrecht

- Het door Taalbureau Eemland BV verstrekte lesmateriaal is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de deelnemer.
- Het is niet toegestaan lesmateriaal te vermenigvuldigen, te verspreiden of op enige andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Taalbureau Eemland BV.
- Alle auteursrechten op het lesmateriaal berusten bij Taalbureau Eemland BV, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 8 – Privacy

- Taalbureau Eemland BV verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en worden niet aan derden verstrekt zonder toestemming van de betrokkene, tenzij wettelijk verplicht.
- Voor meer informatie verwijzen wij naar ons privacybeleid, te raadplegen op taalbureau-eemland.nl.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- Taalbureau Eemland BV is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet behalen van het beoogde leerdoel door de deelnemer.
- Taalbureau Eemland BV is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen van deelnemers tijdens cursusactiviteiten.
- De aansprakelijkheid van Taalbureau Eemland BV is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de deelnemer voor de betreffende cursus heeft betaald.

Artikel 10 – Klachten

- Klachten worden behandeld conform de klachtenprocedure van Taalbureau Eemland BV, te raadplegen op taalbureau-eemland.nl.
- Een klacht dient binnen 4 weken na het ontstaan schriftelijk te worden ingediend via info@taalbureau-eemland.nl.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten tussen Taalbureau Eemland BV en de opdrachtgever of deelnemer is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden bij voorkeur opgelost via de klachtenprocedure. Indien dit niet leidt tot een oplossing, is de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland bevoegd.

Vastgesteld te Soest, juni 2026

Taalbureau Eemland BV

Anna Obutelewicz

Vaardehoogtweg 4, 3763 LM Soest

info@taalbureau-eemland.nl | taalbureau-eemland.nl